



Meeza Restaurant

VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT

VARAUKSEN VAHVISTAMINEN

Varaus vahvistuu ja tulee sitovaksi, kun asiakas hyväksyy tarjouksen tai vahvistaa varauksen kirjallisesti sähköpostitse tai viestillä. Tarjous on voimassa siinä ilmoitettuun päivämäärään asti. Mikäli tarjousta ei hyväksytä määräaikaan mennessä, Meeza Restaurant ei ole velvollinen pitämään varattua ajankohtaa tai tilaa asiakkaalle.

HENKILÖMÄÄRÄ, ALLERGIAT JA ERITYISRUOKAVALIOT

Vähintään 10 henkilön ryhmävarauksissa lopullinen henkilömäärä, allergiat ja erityisruokavaliot tulee ilmoittaa kirjallisesti **viimeistään 7 vuorokautta ennen tilaisuutta**.

Laskutus perustuu määräaikaan mennessä vahvistettuun henkilömäärään. Mikäli osallistujia saapuu vahvistettua vähemmän, laskutetaan tilaisuus vahvistetun henkilömäärän mukaisesti. Mikäli osallistujia saapuu vahvistettua enemmän ja suurempi henkilömäärä voidaan toteuttaa, laskutus tapahtuu toteutuneen henkilömäärän mukaan.

ALLE 10 HENKILÖN PÖYTÄVARAUKSET

Alle 10 henkilön varauksiin sovelletaan tavallisia pöytävarauksen ehtoja. Varauksen henkilömäärää voidaan muuttaa ja varaus voidaan peruuttaa ilman erillistä peruutusmaksua. Mikäli varausta varten on asiakkaan pyynnöstä hankittu erikseen tuotteita tai palveluita, joita ei voida peruuttaa tai hyödyntää muualla, asiakkaalta voidaan veloittaa niistä aiheutuneet toteutuneet kustannukset.

RYHMÄVARAUSTEN PERUUTUSEHDOT

RYHMÄN KOKO	PERUUTUSAJANKOHTA	VELOITUS
10–25 henkilöä	Yli 7 vrk ennen	Ei peruutusmaksua
	7–4 vrk ennen	50 % varauksen arvosta
	3 vrk tai vähemmän / no-show	100 % varauksen arvosta
26–50 henkilöä	14 vrk tai aikaisemmin	Ei peruutusmaksua
	13–8 vrk ennen	25 % varauksen arvosta
	7–4 vrk ennen	50 % varauksen arvosta
	3 vrk tai vähemmän / no-show	100 % varauksen arvosta



Meeza Restaurant

VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT

YKSITYISTILAISUUDET

Yksityistilaisuudella tarkoitetaan varausta, jossa koko Meeza Restaurant on erikseen sovittu varattavaksi yksinomaan tilaajan käyttöön. Yksityistilaisuuden peruutusehtoja sovelletaan henkilömäärästä riippumatta.

PERUUTUSAJANKOHTA	VELOITUS
Vähintään 21 vrk ennen	Ei peruutusmaksua
20–14 vrk ennen	25 % varauksen arvosta
13–8 vrk ennen	50 % varauksen arvosta
7 vrk tai vähemmän / no-show	100 % varauksen arvosta

ERIKOISJÄRJESTELYT JA ERIKSEEN HANKITTAVAT TUOTTEET

Mikäli Meeza Restaurant hankkii asiakkaan pyynnöstä tilaisuutta varten erikseen tuotteita, juomia, koristeita, ohjelmaa tai kolmannen osapuolen palveluita, mahdollisista lisäkustannuksista sovitaan asiakkaan kanssa etukäteen.

Mikäli näitä hankintoja ei voida peruutustilanteessa palauttaa, peruuttaa tai muutoin hyödyntää, asiakkaalta voidaan veloittaa niistä aiheutuneet toteutuneet kustannukset peruutusmaksun lisäksi.

MAKSUT

Tilaisuus maksetaan paikan päällä, ellei laskutuksesta ole sovittu erikseen. Laskun maksuehto on **14 vrk netto**. Viivästyskorko määräytyy korkolain mukaisesti.

YLIVOIMAINEN ESTE

Mikäli tilaisuuden järjestäminen estyy ennalta arvaamattoman ja osapuolista riippumattoman ylivoimaisen esteen vuoksi, osapuolet eivät vastaa esteestä johtuvasta tilaisuuden peruuntumisesta normaalien peruutusehtojen mukaisesti. Mahdollisuuksien mukaan osapuolet pyrkivät ensisijaisesti sopimaan tilaisuudelle uuden ajankohdan.

Meeza Restaurant
Mama Lappeenranta Oy
Y-tunnus 3171566-6
Koulukatu 13A, 53100 Lappeenranta

info.meezarerestaurant@gmail.com
+358 50 382 3455
www.meezarerestaurant.com